
Últimos 15 años

- .2001, Ataques Terroristas USA. Espionaje**
- .Auge de China como superpotencia mundial**
- .Crisis financiera mundial de 2008**
- .Primavera árabe**
- .Altos niveles de desempleo**
- .Gran deuda de los Estados**
- .La rebelión del low cost**
- .Revolución de la era digital**

**Tiemblan cimientos
de empresas**

**✓final de los
negocios tal como
los conocemos**

**✓transformación
total de los
negocios**

Tiemblan cimientos de empresas

“Esto ya no va de marketing digital, sino de marketing en un mundo digital”



**Tiemblan cimientos
de empresas**

**✓ Nos hemos de
acostumbrar
a vivir en la
incertidumbre total”**



REINVENTANDO CASI TODO...

REINVENTANDO LA INFORMÁTICA

ANTES...

(Ordenadores de sobremesa / portátiles)



AHORA...

(Tablets / Smartphones)



REINVENTANDO LA MANERA DE VIAJAR

ANTES...

Agencias de viajes en la calle



AHORA...

Tripadvisor, edreams, munube



REINVENTANDO LA DIFUSIÓN DE LAS NOTICIAS Y EL FLUJO DE LA INFORMACIÓN

ANTES...

Retraso informativo / Dedicación de reporteros y cámaras / Alcance limitado; regional o nacional



AHORA...

Tiempo real / Dispositivos móviles / Webs / Alcance global / Interacción con medios

CNN say Michael Jackson's in a coma. He had a cardiac arrest, not a heart attack.

about 15 hours ago from web



alandavies1
Alan Davies



REINVENTANDO LA FOTOGRAFÍA

ANTES...

Cámara exclusiva / Transferencia manual de imágenes digitales / Revelado de película



AHORA...

(Instagr.am / Camera+ / Hipstamatic ...)

Cámara siempre contigo (Smartphone) / Efectos digitales/ Compartir / Sincronizar



REINVENTANDO LOS LIBROS

ANTES...



AHORA...

(Amazon-Kindle / Apple iBooks)



REINVENTANDO LA FORMA DE ESCUCHAR MÚSICA

ANTES...

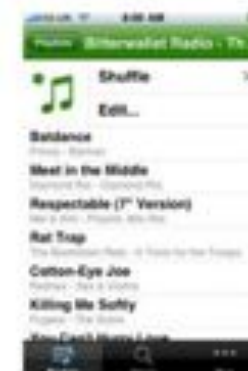
Comprar discos y cd's en tiendas de discos /
escuchar música en exclusivos reproductores
(tocabiscos / reproductores de cd's/cassettes)



AHORA...

(Spotify, iTunes ...)

Descubrir música a través de amigos + Expertos /
Reproducción en streaming / Dispositivos habilitados



REINVENTANDO LA FORMA DE VER LAS PELÍCULAS

ANTES...

Comercios especializados / Alquiler de películas



AHORA...

(Netflix, Apple tv ...)

Bajo demanda / Streaming instantáneo / accesible en todas partes



REINVENTANDO LA FORMA DE CONDUCIR E INFORMARSE DEL TRÁFICO...

ANTES...

Mapas y callejeros en el coche / TV, Radio, informes de tráfico



AHORA...

Uso generalizado de mapas digitales / Multitud de fuentes de datos de tráfico en tiempo real



REINVENTANDO LOS CUPONES DESCUENTO Y SERVICIOS LOCALES...

ANTES...

No personalizado / Descuentos pequeños / Fácil pérdida u olvido



AHORA...

Personalizados / Reconocimiento de ubicación / Descuentos para grupos / Ofertas instantáneas



REINVENTANDO LOS MERCADOS

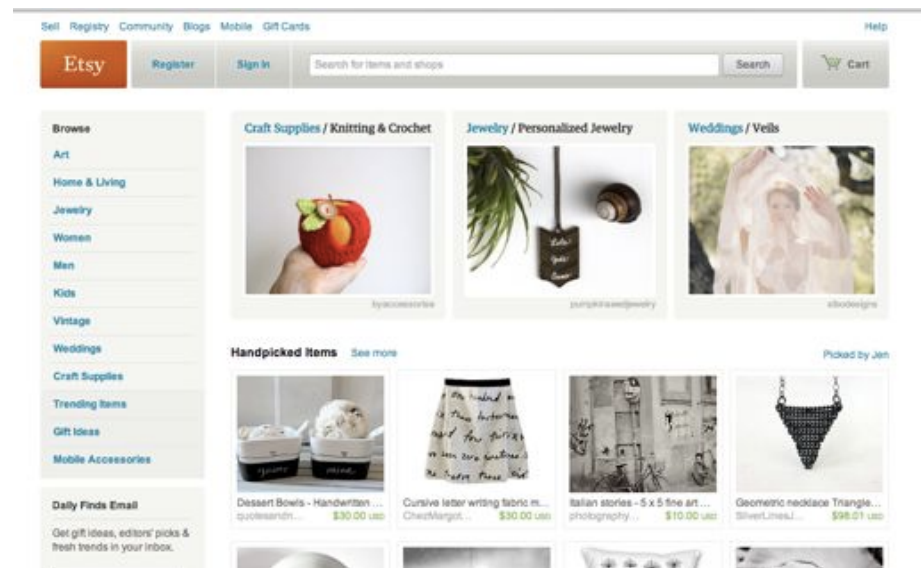
ANTES...

Tiendas / Puestos ambulantes / Información de Ferias



AHORA...

Plataforma Integrada / Publicidad / Pago / Gestión de inventario



REINVENTANDO LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, LA CONTRATACIÓN

ANTES...

Ferias de empleo / Campus de reclutamiento / CV en papel



AHORA...

(Linkedin)

CV en línea / Relevancia Social para los reclutadores /
Permite realizar búsquedas /Recomendaciones





**LO PODEMOS VER SOLO COMO
CAMBIOS TECNOLÓGICOS...**



**O DARNOS CUENTA QUE LA
TECNOLOGÍA ESTÁ PROVOCANDO
CAMBIOS MÁS PROFUNDOS...**



LA ECONOMÍA DIGITAL IGUALA A GRANDES Y PEQUEÑAS EMPRESAS



En la era digital, empresas:

1. Absolutamente flexibles

2. Formadas en digital

3. Muy globales

4. Transparentes

CAPACES DE SITUAR...

**“LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA”
EN EL NÚCLEO DE SUS ACTIVIDADES PARA:**

- .IMPULSAR SUS NEGOCIOS**
- .APROVECHAR TALENTO DE SUS EMPLEADOS**
- .GESTIONAR EL CAMBIO**



HACIA DÓNDE VAMOS...
TENDENCIAS DE INTERNET

1ª GRAN TENDENCIA: MUNDO ABSOLUTAMENTE DIFERENTE

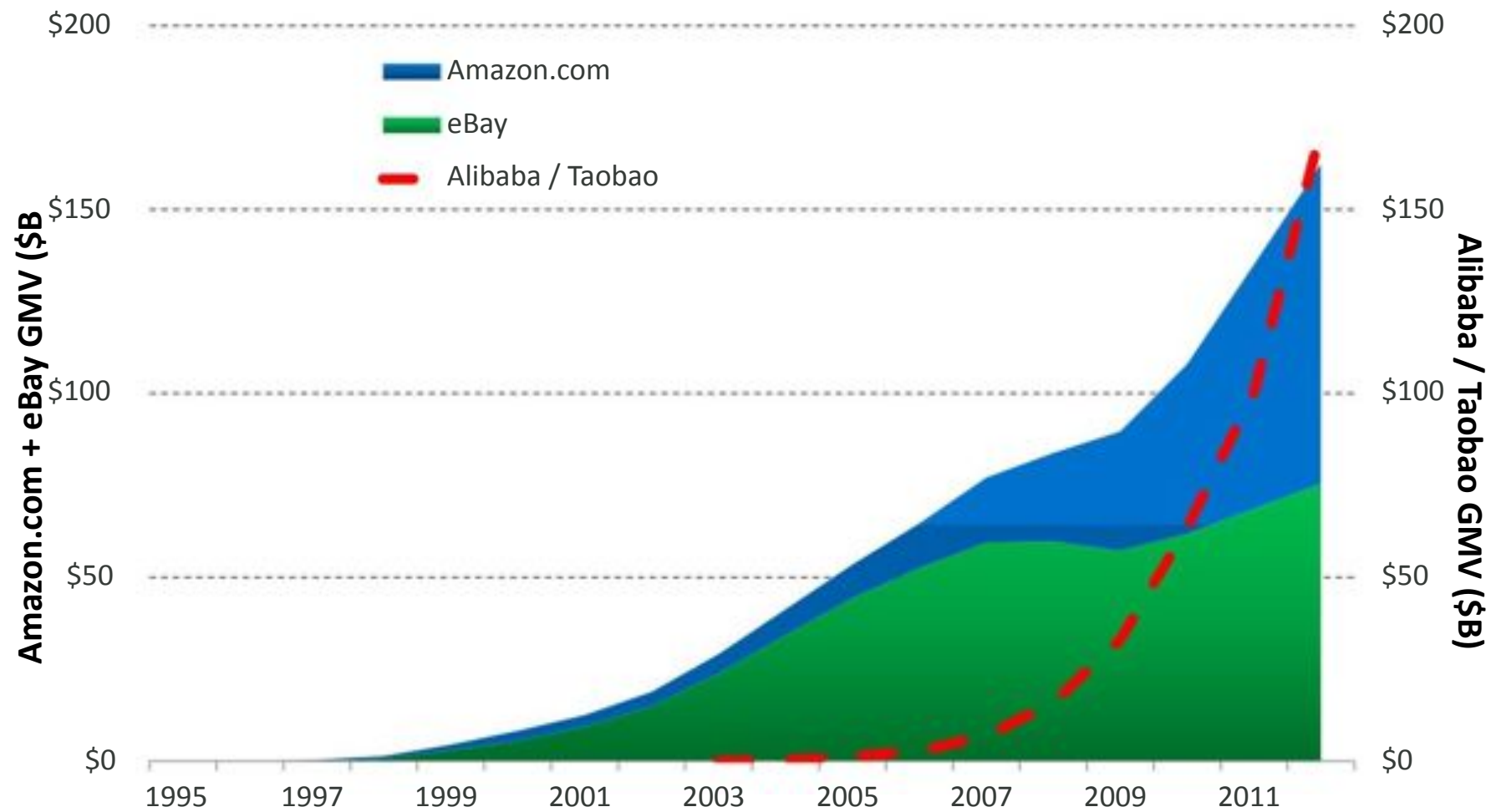
**USA, DE LIDER ABSOLUTO MUNDIAL,
A MUCHO QUE APRENDER DE CHINA**

CHINA: LOS USUARIOS DE IOS+ANDROID SUPERARON A EE.UU., Q1:13



Fuente: Flurry Analytics.

ALIBABA: SUPERÓ “AMAZON.COM + EBAY” EN EL Q4:12



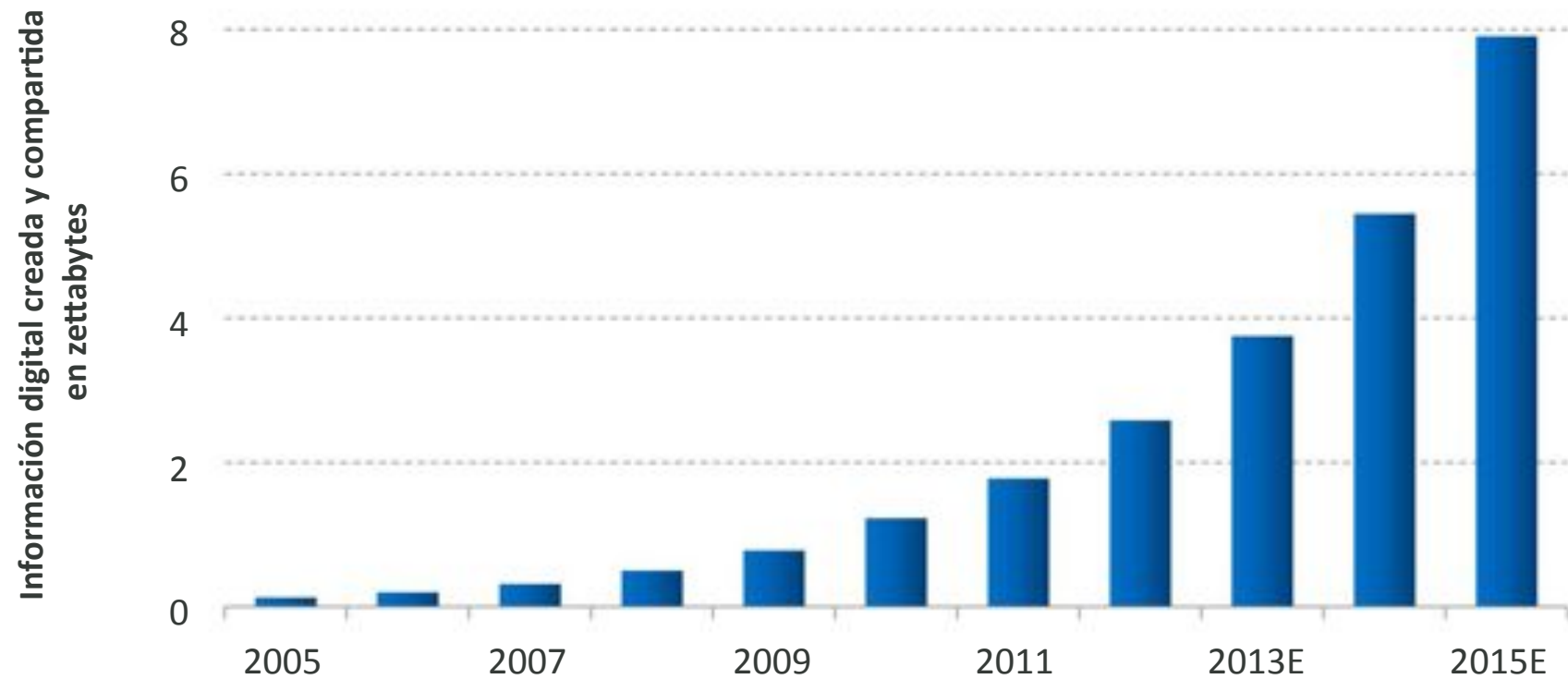
Fuente: Company data.

**2ª GRAN TENDENCIA:
DESAPARICIÓN ANONIMATO,
AUGE TRANSPARENCIA Y
NECESIDAD COMPARTIR**

TRANSPARENCIA SIN PRECEDENTES EN UNA ÉPOCA DE ENORME INCERTIDUMBRE GLOBAL ...

- **Ciudadanos globales conectados y siempre activos**
- **Necesitan compartir información, consumo colaborativo, etc...**
- **Sacrificios en materia de privacidad**
- **Transparencia en las organizaciones**

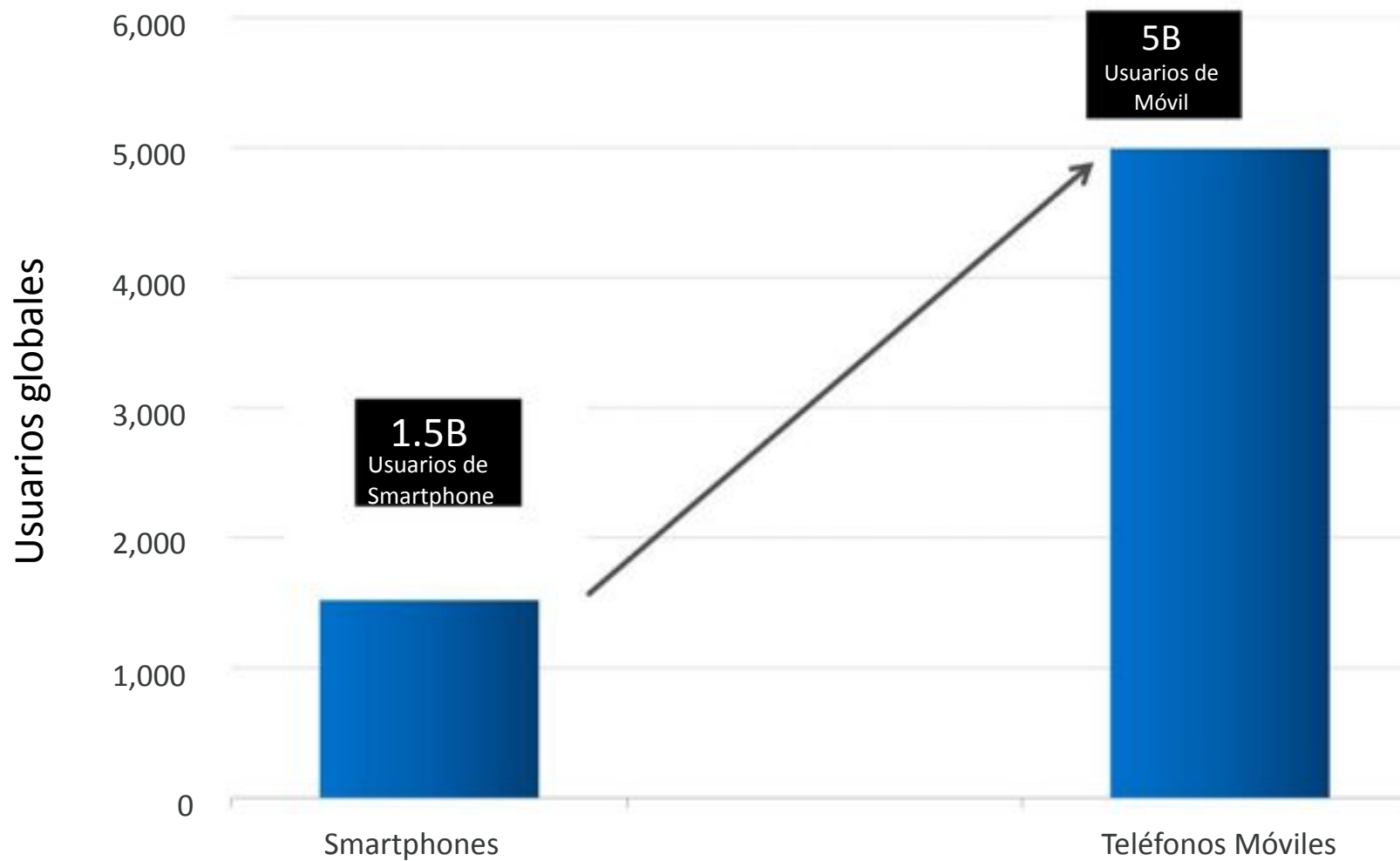
INFORMACIÓN DIGITAL SE MULTIPLICÓ POR 9 EN CINCO AÑOS



Nota: * 1 zettabyte = 1 billón de gigabytes. Fuente: IDC report "Extracting Value from Chaos" 6/11.

3ª GRAN TENDENCIA: TELEFONÍA MÓVIL Y TABLETS

USO DE SMARTPHONES VERSUS TELÉFONOS MÓVILES



Fuente: Investigación de Morgan Stanley. Nota: Un usuario puede tener múltiples dispositivos - número real de smartphone + teléfonos móviles en uso (números de suscripción) puede ser mayor que el número de usuarios.

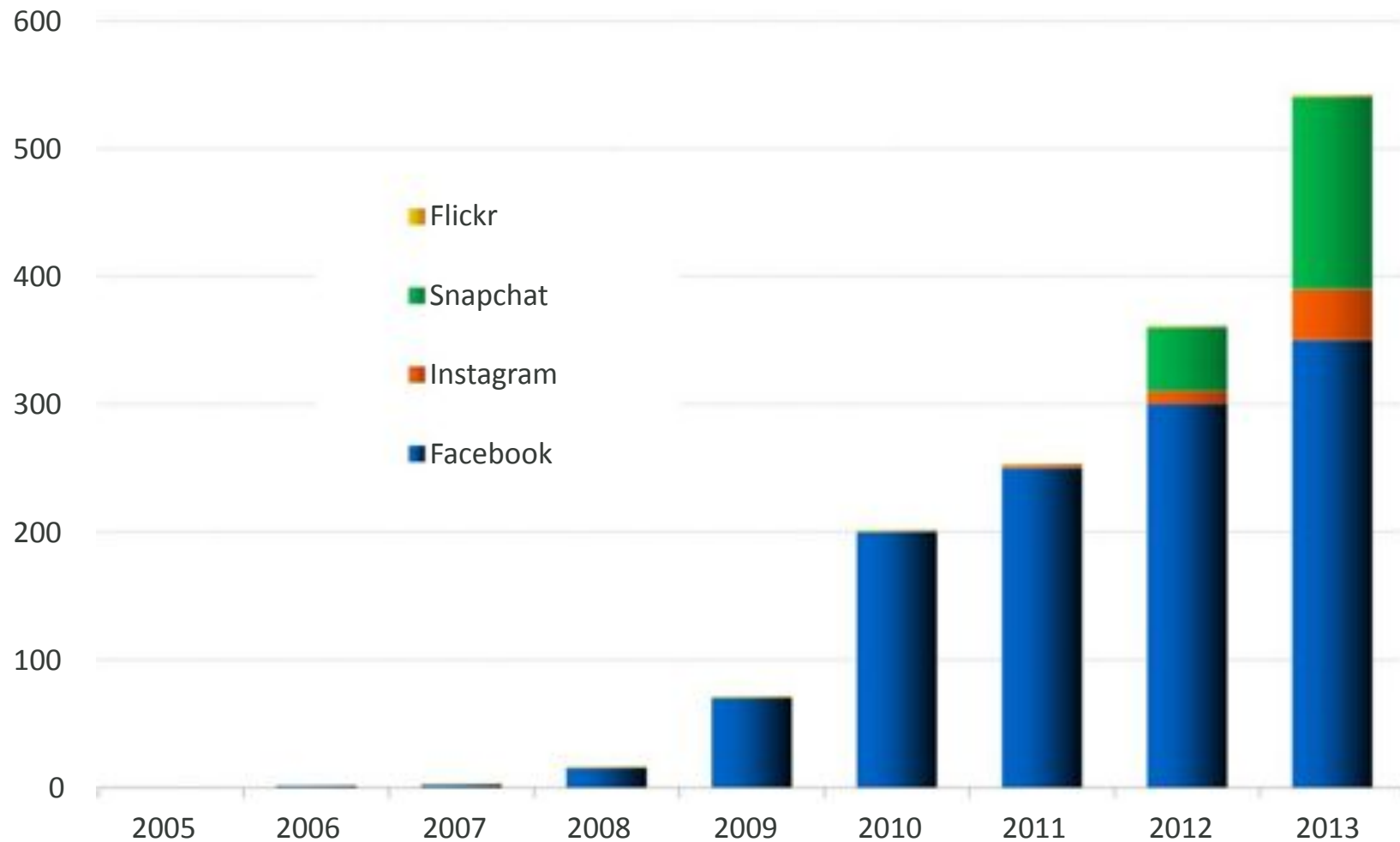
EN 2015: 6.000 MILLONES DE SMARTPHONES
¡SOLO 2 EMPRESAS DEL IBEX TIENEN WEBS RESPONSIVE!

DATOS SUBIDOS DESDE MÓVILES



Fuente: Ilustración- Eric Prommelt.

FOTOS: 500 MILLONES SUBIDAS Y COMPARTIDAS POR DÍA, CRECIMIENTO ACELERADO, TENDENCIA DOBLAR POR AÑO

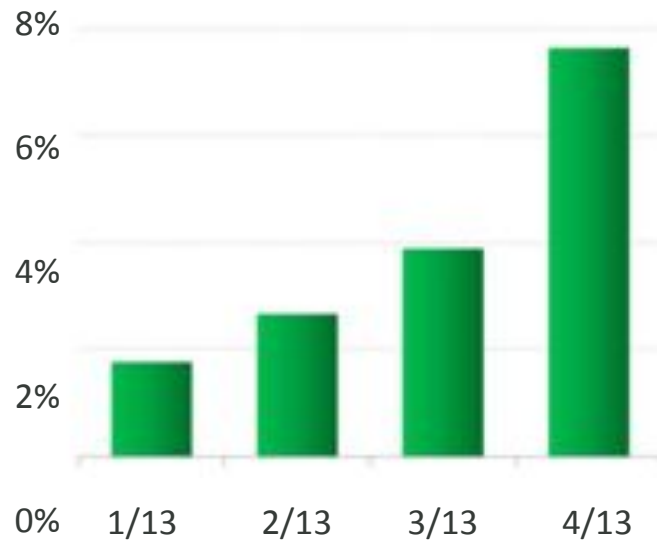


Fuente: Estimaciones basadas en datos publicados por la empresa KPCB.

VIDEO (PEQUEÑO FORMATO + DURADERO) = AUMENTO GRADUAL

Twitter Vine

Videos de 6 segundos



Dropcam

Más vídeos subidos por minuto que en YouTube



SONIDO = LA VOZ REGRESA A LOS TELÉFONOS...

SoundCloud

11 horas de sonido subidas al minuto



Tencent WeChat

400 millones usuarios



Fuente: SoundCloud, Tencent.

UN PATRÓN INUSUAL...



4ª GRAN TENDENCIA: INTERNET DE LAS COSAS

**Dispositivos inalámbricos para:
llevarlos / conducirlos / volarlos / escanearlos...**

...PARA LLEVARLOS EN EL CUERPO...

NOS LOS PONDREMOS EN EL CUERPO: GOOGLE GLASSES...



...PARA CONDUCIRLOS...

¿UN COCHE O UN ORDENADOR CON CUATRO RUEDAS?



...QUE VUELAN...

ES UN PÁJARO, ES UN AVIÓN, ES UN MINI-DRONE...

Agricultura

Fotos con GPS ayuda a identificar potenciales daños a los cultivos desde el principio



Deportes / Entretenimiento

Único ángulo de visión
Proporciona ideas para la formación + la difusión a la audiencia



Seguridad pública / Ayuda en desastres*

Proporcionando cobertura aérea de Video / primeros auxilios / otros suministros en desafiantes condiciones



Fuente: Imagen derecha - Shutterstock; Imagen del medio - Dronereport.net; *Imagen de la derecha - Drone que lleva cámaras + otros sensores desplegadas durante la misión de búsqueda & rescate del terremoto de 7,0 grados de magnitud en Lushan, China (4/13).

CÓDIGOS ESCANEABLES ETIQUETAS, CÁMARAS CON SENSORES

CÓDIGOS QR = ESCANEAR PARA CONSEGUIR COSAS...

ESCANEAR

Rápido escaneo c/ Smartphone
Para información nutritiva/ Producto/
Precio



SER ESCANEADO

Códigos generados en el
smartphone para embarque /
tickets / pago premios...



¿Y QUÉ PODEMOS HACER LOS EMPRESARIOS?

**FOCUS EN LO QUÉ SOMOS LOS MEJORES:
NEGOCIOS DE NICHOS, DE ESPECIALIDADES...**

**INTERNACIONALIZACIÓN
MUCHA FLEXIBILIDAD,
TRANSPARENCIA Y
LA TECNOLOGÍA EN EL CENTRO
DE NUESTRAS ACTIVIDADES ...**

Tener equipos:

- .mentalidad emprendedora**
- .mentalidad global**
- .obsesionados por experiencia usuario, diseño y sencillez**
- .búscadores de la excelencia**
- .especialistas nichos**
- .mucha formación en temas digitales**

DE CARA A LOS CLIENTES:

**“LA GENTE LO QUE QUIERE ES QUE LE
QUIERAN”**



Juanjo Azcárate

MUCHAS GRACIAS.